



TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki 523/1999 10 § ja 24 §

RAVINTOLA SOFIAN ASIAKKAAN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä henkilötietoja Ravintola Sofia kerää asiakkaista, miten Ravintola Sofia käsittelee henkilötietoja, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa. Tässä tietosuojaselosteessa annetaan myös tietoja niistä velvoitteista, joita Ravintola Sofia noudattaa henkilötietojen käsittelyssä. Luethan tietosuojaselosteen huolellisesti etukäteen.

Jyllin Kodit kiinnittää erityistä huomiota tietojen suojaamiseen ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.

”Henkilötiedolla” tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä (**”rekisteröity”**) koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa. Tiedot, joista ei voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa rekisteröityä, eivät ole henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä	Jyllin Kodit Oy (2454057-0) Jyllinkatu 3, 39500 Ikaalinen puh. 03 459 040 jyllinkodit@jyllinkodit.fi
2. Rekisteristä vastaava yhdyshenkilö	Pirjo Berg c/o Jyllin Kodit p. 03 4590 4612 pirjo.berg@jyllinkodit.fi
3. Rekisterin nimi	Ravintola Sofian asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/ rekisterin käyttötarkoitus	Ravintola Sofian asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on palvelujen tarjoaminen ja toimittaminen asiakkaille, tuotetietojen ja tarjousten toimittaminen asiakkaille sekä asiakassuhteen ylläpitäminen ja hoitaminen sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen. Asiakkaan antamalla luvalla tietoja voidaan käyttää suoramainontaan ja muuhun suoramarkkinointiin, etämyyntiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten.
5. Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin kerätään seuraavat tiedot: asiakkaan etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite.



TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki 523/1999 10 § ja 24 §

6. Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään henkilökohtaisesti, sähköpostilla, Ravintola Sofian kotisivujen sähköisen lomakkeen tai paperisten asiakaspalautelomakkeiden kautta.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Ei luovuteta.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Asiakastietoja ei siirretä eikä luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Jyllin Kodin sähköisestä IT-tietoturvasta vastaa Magic Cloud Oy. Paperisista lomakkeista kerätään tiedot sähköisiin asiakirjoihin ja paperiset lomakkeet säilytetään Prosec-tietoturvasäiliöissä Jyllin Kodilla. Säiliöiden sisällön hävitys tapahtuu Encore Ympäristöpalvelut Oy:n toimesta.</p> <p>Asiakastietoihin on pääsy vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä hoitamiseen. Pääsy rekisterinpitäjän tiloihin on rajattu henkilökohtaisin kulkuoikeuksin, joita myönnetään ainoastaan organisaation työntekijöille.</p> <p>Asiakastietoja käsittelevät henkilöt on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukin henkilökunnastamme näkee omilla käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä. Kaikkea pääsyä henkilötietoihin valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.</p>
10. Tarkastusoikeus	Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkistusvaatimus tulee tehdä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Jyllin Kodilla, lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle yllä mainitulla osoitteella tai pyynnön voi myös tehdä sähköpostilla. Jyllin Kodit voi tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todistamaan



TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki 523/1999 10 § ja 24 §

	henkilöllisyytensä. Jyllin Kodit vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista.</p> <p>Jyllin Kodit poistaa, korjaa ja täydentää myös oma-aloitteisesti virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset ja vanhentuneet henkilötiedot.</p>
12. Tietosuojaselosteen muutosoikeus	<p>Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta Ravintola Sofian kotisivuille, joista löydät myös uusimman version tietosuojaselosteesta.</p> <p>Tietosuojaseloste on julkaistu 25.6.2018/ päivitetty 26.11.2020.</p>